



CERTIFICADO

Núm.

STI-0820/25

LGA Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de Gestión de Servicios de TI de la
organización:

EMPATIZA CONSULTING, S.L.

Parque Tecnológico de Asturias, 45, 1-H, Edificio Centroelena II
33428, Llanera (Asturias)

para las actividades de:

Sistema de Gestión de Servicios que sustentan los servicios profesionales de instalación, configuración, migración y soporte de soluciones de sistemas informáticos tanto en las instalaciones del cliente como en Cloud, servicio de replicación y continuidad de negocio, auditoría de sistemas, consultoría de sistemas y formación, con el apoyo de los procesos internos de administración y asistencia comercial de acuerdo al catálogo de servicios: SGS-002-R02 CATÁLOGO DE SERVICIOS_rev2025.

es conforme con los requisitos de la norma ISO/IEC 20000-1:2018

EMISIÓN INICIAL: 14/11/2025
CADUCIDAD: 13/11/2028

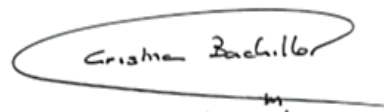
Barcelona, a 14/11/2025

Director General
Applus+ Certification, B.U.



Xavier Ruiz Peña

Directora Técnica
Applus+ Certification, B.U.



Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte. LGA Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carme s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.